

Algemene Voorwaarden – MD-IT Solutions

Versie 2.5 – Datum: 01-01-2025

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** MD-IT Solutions, statutair gevestigd te [plaatsnaam], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer].
 - **Opdrachtgever/Klant:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die met MD-IT Solutions een overeenkomst aangaat of daartoe een offerte ontvangt.
 - **Overeenkomst:** De tussen MD-IT Solutions en opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het leveren van producten en/of diensten.
 - **Diensten/Producten:** Alle door MD-IT Solutions aangeboden en geleverde producten en diensten, waaronder (maar niet beperkt tot) softwareontwikkeling, hosting, domeinnaamregistratie en onderhoud.
-

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van MD-IT Solutions, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk aanvaard door MD-IT Solutions.
 3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde vervangende bepalingen overeen te komen.
-

Artikel 3: Aanbiedingen en Offertes

1. Alle offertes van MD-IT Solutions zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 2. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt.
 3. Offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
 4. Een overeenkomst komt slechts tot stand indien opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail aanvaardt binnen de genoemde termijn.
 5. Genoemde prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.
 6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
-

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra een door MD-IT Solutions uitgebrachte offerte door opdrachtgever schriftelijk of per e-mail wordt aanvaard, of zodra MD-IT Solutions is begonnen met de uitvoering van de opdracht op verzoek van opdrachtgever.

Artikel 5: Betaling en Facturatie

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Facturen worden uitsluitend digitaal (PDF per e-mail) verzonden.
 3. Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend.
 4. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.
 5. MD-IT Solutions is gerechtigd rente en incassokosten in rekening te brengen conform de wettelijke regeling. De incassokosten bedragen minimaal €200,- of 15% van het factuurbedrag.
 6. Doorlopende diensten (zoals abonnementen of onderhoudscontracten) worden automatisch verlengd. Opzegging dient vóór aanvang van de nieuwe betaalperiode te geschieden.
 7. Restitutie is alleen mogelijk bij tijdige opzegging of bij schriftelijk erkende tekortkoming door MD-IT Solutions.
-

Artikel 6: Opschorting en Beëindiging

1. MD-IT Solutions behoudt zich het recht voor om dienstverlening op te schorten of te beëindigen bij niet-nakoming door de opdrachtgever.
 2. Opschorting of beëindiging ontslaat opdrachtgever niet van diens betalingsverplichtingen.
 3. Geen enkele restitutie zal plaatsvinden in geval van opschorting of beëindiging wegens wanprestatie van opdrachtgever.
-

Artikel 7: Eigendom en Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op geleverde diensten, software en documentatie blijven bij MD-IT Solutions of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.
-

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. MD-IT Solutions is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of verlies van data en of e-mails, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het maken van back-ups, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat MD-IT Solutions deze taak op zich neemt.
-

Artikel 9: Overmacht

1. MD-IT Solutions is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht.
 2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in infrastructuur, brand, overheidsmaatregelen, pandemieën, stroomuitval en andere onvoorziene omstandigheden buiten de macht van MD-IT Solutions.
-

Artikel 10: Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

Artikel 11: Rechten van derden

Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden worden geschonden bij het gebruik van geleverde diensten of door verstrekte materialen. Opdrachtgever vrijwaart MD-IT Solutions tegen alle aanspraken van derden in dit verband.

Artikel 12: Notice & Take Down

MD-IT Solutions conformeert zich aan de Gedragscode Notice and Take Down zoals opgesteld door het NICC. Deze gedragscode maakt integraal deel uit van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13: Weigering van diensten

MD-IT Solutions behoudt zich het recht voor om opdrachten of aanvragen zonder opgave van redenen te weigeren of te annuleren.

Artikel 14: Communicatie

1. Correspondentie geschiedt primair per e-mail of telefonisch.
2. Opdrachtgever is verplicht een werkend e-mailadres aan te leveren en wijzigingen tijdig door te geven.
3. E-mails gelden als ontvangen zodra deze zijn verzonden naar het door opdrachtgever opgegeven adres.

Artikel 15: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Slotbepaling

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval overleg voeren over een nieuwe bepaling ter vervanging, met zoveel mogelijk behoud van doel en strekking.

MD-IT Solutions

Kennedylaan 50
6471XB EYGELSHOVEN

Telefoonnummer: +316 23 58 96 53

E-mail: info@md-solutions.nl

KvK: 75894203